|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ AN HÒA THỊNH**  Số: 95/QĐ-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *An Hòa Thịnh, ngày 24 tháng 7 năm 2020* |

#### QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2020” thuộc Hệ thống quản lý**

**chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 24/7/2020 của UBND xã An Hòa Thịnh về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015*

*Căn cứ điểm 5.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;*

*Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã An Hòa Thịnh.*

##### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “**Mục tiêu chất lượng năm 2020”** thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã An Hòa Thịnh; nội dung cụ thể:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 12 năm 2018 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;

2. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định tỷ lệ vượt thời gian là 10%;

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

**Điều 2.** Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký ban hành.

Văn phòng UBND, Ban chỉ đạo ISO, thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như Điều 3;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** CHỦ TỊCH **Nguyễn Hữu Đông** |